

## **Obchodní podmínky CJ izolace, s.r.o.**

### **Obchodní podmínky CJ izolace, s.r.o. IČ: 28231210**

#### **Objednávka - uzavření kupní smlouvy**

K uzavření dohody mezi stranami dojde projevem vůle kupujícího vyjadřující zájem vybrané zboží zakoupit. Toto může být učiněno uzavřením kupní smlouvy do předtištěného formuláře při osobním jednání, objednávkou přímo z webu nebo zasláním závazné objednávky na některý z kontaktů prodejce k tomuto úkonu může být použit i fax. Prodejce potvrdí do 24 hodin přijetí objednávky, tzn. Odpoví na e-mail nebo fax kupujícímu a informuje o tom zda je zboží skladem, není-li pokusí se zajistit odpovídající náhradu za obdobných podmínek, ale vyžádá si souhlas kupujícího. Zákazník může zrušit objednávku pouze není-li prodávající schopen dodat požadované zboží do 7dnů po předpokládaném termínu dodání.

#### **Dodací lhůty a způsoby platby**

Termín dodání oznámí nebo potvrdí prodávající kupujícímu při potvrzení objednávky. Většina zásilek je doručena zákazníkovi v požadovaném nebo dohodnutém termínu případně do 5 pracovních dnů. Zboží, které není skladem, bude dodáno v termínu po dohodě se zákazníkem a dle možností výrobce. Prodávající informuje kupujícího o odhadované době dodání a možném prodlení, tuto informaci podá prodejce současně při potvrzení objednávky. Dodavatel si vyhrazuje právo odchýlení se o slíbeného termínu dodání o 3 pracovní dny v případě závažných důvodů. Zboží se platí při předání, zákazník se zavazuje uhradit plnou cenu zboží. Do úplného zaplacení zůstává zboží majetkem prodávajícího. U objednávek větších objemů a velkoobdobatelů, realizačních firem je možno celkovou cenu platit převodem na účet. Prodávající zašle předem oproti závazné objednávce proformafakturu např. e-mailem, nebo faxem možno i poštou. Kupující následně po připsání fakturované částky na účet prodejce převezme zboží dle fakturace a objednávky společně s originálem faktury. Výjimečně lze provést platbu převodem na účet prodávajícího s předem dohodnutou lhůtou splatnosti. Při této výjimce lze zboží předat kupujícímu před zaplacením celkové částky.

#### **Odpovědnost za vady na zboží**

Odpovědnost za vady, prodejce odpovídá za vady zjištěné pouze při předání zboží. U předání zboží musí být vždy zástupci obou obchodních stran. O vadách musí kupující informovat prodávajícího ihned na místě při předání. Za vady zjištěné později a nesprávným užíváním prodejce neodpovídá. Za vady vzniklé při výrobě odpovídá výrobce a to prostřednictvím prodejce. Záruční lhůta je dle platných všeobecných obchodních podmínek ČR.

#### **www.tepelna-izolace.cz**

obchodní zástupce: 602 434 788, obchod@tepelna-izolace.cz  
sklad: 602 194 344, sklad@tepelna-izolace.cz  
jednatel: 602 379 159, josef.cifrain@tepelna-izolace.cz

### **Ochrana osobních údajů**

Odesláním závazné objednávky zákazník uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů uvedených v objednávce. Prodejce se zavazuje chránit osobní údaje kupujících v souladu s právním řádem ČR a etickým, morálním kodexem. Prodejce zejména nepředá osobní údaje třetím osobám a zabrání jejich případnému zneužití. Objedávka obsahuje kontakty na kupujícího nebo jeho firmu, fakturační adresu, druh zboží, množství, způsob převzetí zboží, místo doručení a sjednanou cenu za objednané zboží.

### **Rozhodčí doložka**

Všechny spory, které vzniknou ze závazné objednávky nebo uzavřené kupní smlouvy, obchodního vztahu nebo v souvislosti se závaznou objednávkou, nebo uzavřenou kupní smlouvou nebo v souvislosti s obchodním vztahem mezi stranami jakékoliv uzavřené smlouvy, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v Rozhodčím řízení dle zákona 216/1994 Sb., na základě listinných důkazů bez nařízení ústního jednání, před jediným rozhodcem Pavlem Milákem, rozhodcem. Strany tímto pověřují rozhodce k rozhodnutí sporu podle zásad spravedlnosti. Strany se dohodly, že odůvodnění rozhodčího nálezu není třeba. Místem rozhodčího jednání bude Chomutov. Dále se strany dohodly na tom, že na doručování písemností v rozhodčím řízení se použijí ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností a obě smluvní strany souhlasí s uvedeným poplatkovým řádem, zavazují se jej respektovat a souhlasí s tím, že bude v rozhodčím řízení aplikován.

### **Závěrečná ustanovení**

Ostatní ustanovení se řídí právním řádem ČR, zejména Obchodním zákoníkem. Prodejce si vyhrazuje změnu těchto podmínek, ovšem bez zpětné platnosti ve vztahu k dřívějším obchodním případům. Zasláním závazné objednávky všemi uvedenými způsoby v těchto obchodních podmínkách kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami v jejich úplném znění a dává tímto na vědomí že jim v plném znění a obsahu rozumí.